

## Jak rozmawiać z CFO o chmurze?

Monika Tomkiewicz

8 lutego 2011

[Lubię to!](#) [Bądź pierwszym znajomym, który to lubi.](#)

**Bez błogosławieństwa dyrektora finansowego IT nie przekona zarządu do przejścia w chmurę. A CFO mają wiele obaw, jeśli chodzi o cloud computing. Prezentujemy ich największe wątpliwości i zastrzeżenia i radzimy, jak je rozwiązać.**

Rozmowy z dyrektorami finansowymi polskich firm i instytucji pokazują, że przejawiają oni raczej umiarkowany optymizm w stosunku do cloud computingu. Na hasło "chmura" pada szereg wątpliwości związanych z samą definicją tego terminu, z kwestiami prawnymi i bezpieczeństwem, a także długofalowo rozpatrywaną opłacalnością finansową. Korzystając z pomocy ekspertów z firm świadczących usługi w modelu cloud, pokazujemy, na jakie pytania i wątpliwości ze strony CFO powinni być przygotowani dyrektorzy IT i jak na nie odpowiadać. Temu tematowi była poświęcona debata zorganizowana przez redakcję Computerworld.

### Problem 1: Czym jest ta chmura?

Okazuje się, że mimo rosnącej popularności cloud computingu, jego zdefiniowanie jest nadal problematyczne. Nie ułatwia to rozmów na ten temat, wzajemnego zrozumienia, a już na pewno podejmowania decyzji inwestycyjnych. "Najpierw powinniśmy ustalić, co rozumiemy pod tym pojęciem. Moim zdaniem dostawcy ukrywają pod nim bardzo szeroki zakres usług. To nadal nie jest przejrzysty termin" - zauważa Marzena Bednarczyk z Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy. Ustalenie wspólnej definicji jest niezbędne do rozpoczęcia rozmów, szczególnie jeśli rozmawiają ze sobą CIO i CFO, którzy posługują się różnymi językami i mają różne perspektywy i interesy biznesowe.

### Rady

Przede wszystkim należy wyjaśnić decydentom finansowym, jak rozumie się cloud computing i w jakim zakresie stosuje się ten zwrot. Nawet przedstawiciele dostawców usług w modelu cloud przyznają, że trudno wyjaśnić termin cloud computing. Stał on się bowiem modnym pojęciem marketingowym, pod którym firmy starają się sprzedać jak najwięcej. Warto uświadomić CFO, że na cloud computing można patrzeć na różnych płaszczyznach i wykorzystywać go w różnych kombinacjach i zakresach. Można przyjąć model Software as a Service i korzystać z udostępnianych przez Internet aplikacji. W przypadku dużych systemów, np. finansowych dla dużych firm lub instytucji, które wymagają dużej customizacji, można natomiast skorzystać z modelu Platform as a Service. "W modelu usługowym kupuje się nie samo rozwiązanie, ale platformę, na której ono będzie działać. Nie wiąże się to wtedy z oddaniem na zewnątrz firmy całego systemu, infrastruktury i działu IT, tylko danych i customizacji systemu" - podaje przykłady Krzysztof Celmar, dyrektor zarządzający NetApp.

Drugim rozróżnieniem, o którym warto powiedzieć, jest podział na chmurę prywatną i publiczną. Chmura prywatna to rozwiązanie dla firm, które mają swoje data center, zainwestowały w serwery i chcą zmaksymalizować ich wykorzystanie, a ponadto posiadają krytyczne dla swojego biznesu aplikacje, które chcą zachować wewnątrz firmy. "Poprzez mechanizmy wirtualizacyjne możemy w takim przypadku zwiększyć efektywność data center. Łączymy bowiem posiadane serwery w jeden mechanizm, żeby dozować moc potrzebną różnym aplikacjom wtedy, kiedy jest na to zapotrzebowanie" - tłumaczy Przemysław Szuder z firmy Microsoft. W modelu publicznym cloud computingu przenosi się swoje dane i aplikacje do data center należących do firm zewnętrznych i korzysta się z nich przez Internet.

### Problem 2: Money, money, money...

reklama



## Od Unified Communication do COLLABORATION - transformacja metod komunikacji w nowoczesnych firmach



System komunikacyjny musi ewoluować, aby umożliwić szybkie i skuteczne rozwiązanie problemów wynikających z rosnącą globalizacją gospodarki, coraz większą popularnością serwisów społecznościowych oraz powszechniejszej mobilności pracowników, a

zarazem musi sprawdzać się w różnych sytuacjach kryzysowych.

**Zapraszamy**

reklama



## Jak zwiększyć wydajność infrastruktury serwerowej oszczędzając czas i pieniądze?



Dzięki najnowszym rozwiązaniom serwerowym można sprawnie realizować zadania, jakie przynosi przyszłość. Przynoszą one znaczące oszczędności, dzięki którym można skutecznie konkurować na stale ewoluującym rynku. **Zapoznaj się z bezpłatnym raportem**



## Zamówienia publiczne w IT

Jak skutecznie pójść do przetargu publicznego?

Jak dobrze sformułować zasady postępowania przetargowego?



8-9 marca 2011  
Warszawa

### Centra wiedzy Subskrypcja

- Aktualności
- Przegląd prasy
- Nowy numer
- Konferencje
- Whitepapers

wersja:

html  txt

wpisz e-mail

[Opis newsletterów](#)

[Więcej newsletterów IDG](#)

Finansowi, jak to finansowi, martwią się o pieniądze. I to w długofalowej perspektywie. "Pytam, jaki będzie koszt korzystania z aplikacji czy infrastruktury w modelu usługowym za kilka, kilkanaście lat? Dzisiaj przejście na model cloud może być uzasadnione finansowo, ale jaką mam pewność, że gdy firma wyniesie znaczną część IT w chmurę, to za jakiś czas opłaty za korzystanie z tego rozwiązania nie zostaną podniesione do absurdalnie wysokiego poziomu?" - pyta prowokacyjnie Siergiej Krasulenko, dyrektor finansowy ISD Polska. CFO martwią się też, że koszty consultingu i pomocy osób trzecich w zmianie modelu biznesowego, który wiąże się z przejściem na model cloud, będą wyższe niż oszczędności, jakie przynosi kupowanie IT w formie usługowej.

### Rady

Do CFO należy mówić liczbami. Dyrektor informatyki musi pokazać ROI, TCO, również w kontekście ryzyka i w długofalowej perspektywie. Należy przy tym podkreślić, że jest to zmiana modelu wydatkowania pieniędzy. W tradycyjnym modelu firma inwestuje pieniądze w trudno zbywalne dobra, tak jakby budowała sobie nową siedzibę. W modelu usługowym zamiast budować nową siedzibę, wynajmuje biurowiec. A właściwie to tylko stanowiska pracy. Mówić liczbami? Dostawcy usług cloud przyznają, że nie ma jednoznacznej odpowiedzi na pytanie, o ile jest taniej w modelu usługowym niż w modelu tradycyjnym. Zależy to dużej mierze od tego, co przenosimy, gdzie to przenosimy i co obecnie mamy w firmie. "Przykładowo, w firmie z sektora usług finansowych, która zatrudnia 2000 pracowników, wyniesienie w chmurę publiczną aplikacji data warehousing może przynieść oszczędności rządu nawet 460 tys. zł w ciągu trzech lat" - mówi Przemysław Szuder z firmy Microsoft. Zaznaczając, że nie jest to ani najmniejsza, ani największa możliwa oszczędność do uzyskania. Ta może wynieść od 10 nawet do 90%. I jest to zindywidualizowane w zależności od sytuacji, aplikacji, branży i wielu innych aspektów.

### Problem 3: Oddać w chmurę kluczowe systemy?

Jeden z największych problemów, o jakim mówią CFO w kontekście cloud computingu, to obawa przed wyniesieniem kluczowych dla firmy systemów na zewnątrz, zakup kluczowych aplikacji w modelu usługowym. "Systemy operacyjne w naszej firmie bardzo często stanowią o naszej przewadze konkurencyjnej. Są one zcustomizowane i nie zamienilibyśmy ich na aplikację z chmury, którą może mieć każdy" - mówi Paweł Kielczykowski z DB Schenker. Jego obawy potwierdza przedstawiciel najbardziej konserwatywnej branży w naszej dyskusji - hutnictwa - Siergiej Krasulenko, dyrektor finansowy ISD Polska, który mówi, że jest w stanie wyobrazić sobie oddanie w chmurę np. systemu pocztowego, ale nie systemu finansowego firmy. Podobnie jak skomplikowanego systemu, który zbiera dane z kilkudziesięciu czujników umieszczonych w hucie i nadzoruje jakość wytwarzanych produktów.

### Rada

CIO nie powinien starać się za wszelką cenę przekonać CFO, że należy oddać wszystkie wykorzystywane w firmie aplikacje i całą infrastrukturę w chmurę. Zdaniem ekspertów, każda firma powinna przeprowadzić analizę i zastanowić się, które aplikacje nie są dla firmy core biznesem i mogą być użytkowane w formie usługi, a które nie. Ich zdaniem, warto rozważyć zakup w modelu cloud poczty elektronicznej, backupu, rozwiązań typu wideokonferencje czy aplikacji do obsługi samopracowniczej. Tak robią często firmy z sektora bankowego i finansowego. Choć są firmy, które korzystają w modelu usługowym również z systemów finansowych. Należy pamiętać, że liczba aplikacji, z których korzystają firmy, stale rośnie i nie ma potrzeby, by wszystkie musiały być utrzymywane wewnątrz firmy, pochłaniając zasoby sprzętowe, sieciowe i ludzkie.

### Problem 4: Czy będziemy bezpieczni?

Dyrektorzy finansowi obawiają się też o bezpieczeństwo danych, które zostałyby wyniesione na zewnątrz firmy. Ich zdaniem chmura nie jest bezpieczna. Obawiają się nie tylko ataków hakerskich czy wirusów, ale także udostępnienia danych ich firm służbom specjalnym, które mogą zażądać udostępnienia danych w ramach podejrzenia jakiegoś przestępstwa i ich czasowe zarekwirowanie. Pojawiają się wątpliwości, czy w takiej sytuacji firma świadcząca usługi w modelu cloud udostępni dane klienta bez jego zgody.

### Rady

Przedstawiciele dostawców usług w modelu cloud zapewniają, że w ich centrach danych są najlepsi fachowcy, którzy pracując dla międzynarodowych firm, mają doświadczenie w walce z zagrożeniami z całego świata. Ochrona danych jest ich specjalnością. "Nie macie gwarancji, że wasze firmowe centra danych są lepiej zabezpieczone" - mówią eksperci.

**Centrum Aplikacji Biznesowych**  
Wybierz system dostosowany do swoich potrzeb!

**GISSCO POLAND**  
jest współorganizatorem  
**XVIII Olimpiady Informatycznej.**  
Chcesz wiedzieć więcej?  
**Wejdź na stronę → oi.edu.pl**  
Partnerem Olimpiady jest **COMPUTERWORLD**

#### Najpopularniejsze

#### Najnowsze

- Na PKP rusza pilotażowe wdrożenie cyfrowego systemu GSM-R
- Unia Europejska przygotowuje wytyczne dotyczące wdrażania usług cloud
- Czy Google rzeczywiście skopiował implementację Javy bez zgody Oracle?
- Tomasz Matula CIO Roku 2010!
- PB Polsoft do czerwca stanie się częścią Sygnity

### Biblioteka Wiedzy poleca

#### Platforma Microsoft Azure

Wprowadzenie dla programistów, inżynierów systemowych, architektów oraz menedżerów IT do platformy Microsoft Azure typu cloud. Architektura systemu,...

[pobierz »](#)

#### Jak chronić poufne dane na urządzeniach mobilnych? Jak zapewnić pełną kontrolę nad mobilnymi aplikacjami oraz pełne bezpieczeństwo danych?

Użytkownicy z entuzjazmem podchodzą do coraz doskonalszych urządzeń mobilnych i szybko zaczynają je traktować jako rodzaj bardziej poręcznego...

[pobierz »](#)

#### Jak skutecznie poprawić efektywność IT

Aż 87% ankietowanych przez Forrester Research firm w Stanach Zjednoczonych i 80% w Europie zadeklarowało, że nie potrafiłoby już prowadzić...

[pobierz »](#)

Więcej bezpłatnych raportów w serwisie [iStandard.pl](#)

### Sonda:

#### Z jakich e-usług skorzystałeś w swoim urzędzie? (można wybrać do 4 odp.)

- wyszukanie informacji o urzędzie na jego stronie internetowej
- wyszukanie informacji i pobranie przez Internet oficjalnych formularzy
- pobranie i odesłanie wypełnionego formularza przez Internet
- wysłanie wypełnionego formularza, podpisanie go cyfrowym certyfikatem, dokonanie elektronicznie opłaty i otrzymanie - też drogą cyfrową - pozwolenia, zaświadczenia lub innego dokumentu, o który wystąpiłem

Sonda powstała na bazie czterech wyróżnianych stopni rozwoju e-Administracji. Umownie przyjmuje się, że wymienionym etapom rozwoju e-administracji odpowiadają wartości na skali procentowej (odpowiednio: A=25%, B=50%, C=75% i D=100%). Stosowanie tych wartości pozwala na ocenę ogólnego stopnia zaawansowania rozwoju publicznych e-usług.

[wyniki sondy »](#)

[dyskusja »](#)

[archiwum »](#)

Administracja publiczna, Akty prawne, Analizy/Prognozy, Badania Internetu, Cloud Computing, Dostawcy usług internetowych (ISP), ERP, Fuzje/Przejęcia, Hakerzy/Cyberterroryzm, Pozwory/procesy, Praca i kariera, Raporty/Komunikaty, Systemy Windows, Systemy pamięci masowych, Umiejętności menedżerskie, Umowy/Porozumienia, Wdrożenia / Restrukturyzacje, Wydarzenia, Wyniki finansowe, Zmiany personalne

**COMPUTERWORLD** Serwisy IDG - Warunki obsługi - Kontakt - IDG  
Redakcja - Regulamin - O nas - Polityka prywatności - Serwis zgodny z ASME

**Problem 5: Czy prawo nam pozwala?**

Reklama - Licencjonowanie treści

Computerworld Polska i Computerworld Polska online są znakami towarowymi IDG Poland SA.

© Copyright 2011 International Data Group Poland S.A. 04-204 Warszawa ul. Jordanowska 12  
tel.(+4822)321-78-00 fax(+4822)321-78-88

To problem, który dotyczy głównie sektora publicznego. Systemy wewnętrzne, zarówno dziedziczne, jak i zarządcze klasy ERP w optymalnym modelu powinny być powiązane z systemami administracji centralnej. Wszystkie systemy wykorzystywane przez administrację podlegają szeregowi ustaw chroniących. Część systemów wykorzystywanych przez samorządy jest własnością rządu, np. system do ewidencji ludności. "W obecnej sytuacji prawnej żadna aplikacja, z której korzysta urząd, powiązana w jakikolwiek sposób z systemami administracji centralnej, nie mogłaby pracować w modelu usługowym" - zauważa Marzena Bednarczyk z Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy. Systemy administracji centralnej są utrzymywane poza samorządem zarówno w warstwie aplikacyjnej, jak i sprzętowej.

**Rada**

CIO prawa nie zmieni. Może jedynie zaproponować wykorzystanie w urzędzie wirtualizacji, która pozwoli zmaksymalizować wykorzystanie posiadanej infrastruktury serwerowej. Takie działania mieszczą się w granicach prawa i mogą być stosowane w administracji. A jeśli chodzi o wykorzystanie w urzędach cloud computing w modelu publicznym, to pozostaje im lobbować na rzecz zmiany przepisów i dostosowania ich do rozwoju technologicznego.

Debata zorganizowana przez Computerworld "Cloud computing dla CFO", w której brałem udział stała się dla mnie bardzo interesującym doświadczeniem. Przede wszystkim jej pomysł: dyskusja o chmurze obliczeniowej z dyrektorami finansowymi różnych organizacji to znak, jak bardzo zmieniła się rola dyrektora finansowego w firmie. Przede wszystkim jednak dyskusja w tym gronie przyniosła mi kilka refleksji.

Ewidentnie koncept chmury obliczeniowej, jako takiej dotarł już do CFOs i ogólnie poziomu CXO w przedsiębiorstwie. Osoby odpowiedzialne za podejmowanie decyzji w firmie zdają sobie sprawę, że istnieje nowe narzędzie, które umożliwia zmianę modelu biznesowego korzystania z IT.

Wejście w szczegółową dyskusję na temat korzyści i ograniczeń modelu chmury pokazało jednak, że definicja "chmury" jest dla CFOs mało klarowna - każdy postrzega cloud w nieco odmienny sposób - niektórzy widzą go jako metodę na przeniesienie podstawowych zastosowań business productivity/information worker - typu email czy serwery poczty, inni patrzą na to jako narzędzie adresowane tylko i wyłącznie do konsumentów i sektora SMB.

"Chmura" postrzegana jest dziś przez CFOs przede wszystkim, jako chmura publiczna - co jest bardzo dobrym znakiem, gdyż właśnie ta platforma niesie ze sobą największe możliwości obniżenia TCO. Z drugiej strony jednak, tak jednostronne spojrzenie na chmurę powoduje że pojawia się wrażenie, iż chmura jest rozwiązaniem zero jedynkowym - czyli albo całość IT on premise albo na serwerach dostawców takich jak Microsoft. To powoduje oczywiście dużą ostrożność w planowaniu adopcji cloud computing, ponieważ CFOs zakładają, że powoduje to automatycznie przeniesienie systemu ERP czy innych strategicznych systemów w przedsiębiorstwie poza firmę, a to rodzi wiele obaw związanych z ochroną danych i poufnością.

Koncept chmury prywatnej, a zwłaszcza model hybrydowy (chmura publiczna + prywatna), który pozwala połączyć zalety biznesowe chmury publicznej z maksymalnym wykorzystaniem istniejących w przedsiębiorstwach data centers jest wciąż bardzo nowy i z pewnością nasza branża musi cały czas podkreślać, że tak właśnie wygląda wizja "chmury".

**Przemysław Szuder**, dyrektor operacyjny Microsoft, p.o. dyrektor finansowy

"Najpierw powinniśmy ustalić, co rozumiemy pod pojęciem cloud computing. Moim zdaniem, dostawcy ukrywają pod nim bardzo szeroki zakres usług. To nadal nie jest przejrzyisty termin".

**Marzena Bednarczyk** z Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy

"Pytam, jaki będzie koszt korzystania z aplikacji czy infrastruktury w modelu usługowym za kilka, kilkanaście lat? Dzisiaj przejście na model cloud może być uzasadnione finansowo, ale jaką mam pewność, że gdy firma wyniesie znaczną część IT w chmurę, to za jakiś czas opłaty za korzystanie z tego rozwiązania nie zostaną podniesione do absurdalnie wysokiego poziomu?"

**Siergiej Krasulenko** z ISD Polska

"Systemy operacyjne w naszej firmie bardzo często stanowią o naszej przewadze konkurencyjnej. Są one zcustomizowane i nie zamienilibyśmy ich na aplikację z chmury, którą może mieć każdy".

**Paweł Kielczykowski** z DB Schenker

"Poprzez mechanizmy wirtualizacyjne możemy zwiększyć efektywność posiadanego data center. Łączymy bowiem posiadane serwery w jeden mechanizm, żeby dozować moc potrzebną różnym aplikacjom wtedy, kiedy jest na to zapotrzebowanie".

**Przemysław Szuder** z firmy Microsoft

"W przypadku dużych systemów, np. finansowych dla dużych firm, które wymagają dużej customizacji, można skorzystać z modelu Platform as a Service. Kupuje się wtedy nie samo rozwiązanie, ale platformę, na której ono będzie działać. Nie wiąże się to wtedy z oddaniem na zewnątrz firmy całego systemu, infrastruktury i działu IT, tylko danych i customizacji systemu".

**Krzysztof Celmar** z firmy NetApp

**Oceń artykuł**

średnio: 0 liczba ocen: 0

Podziel się z innymi        

## Komentarze

Redakcja Computerworld.pl nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi Internautów opublikowane na stronach serwisu oraz zastrzega sobie prawo do redagowania, skracania bądź usuwania komentarzy zawierających treści zabronione przez prawo, uznawane za obraźliwe lub naruszające zasady współżycia społecznego. Osoby zamieszczające wypowiedzi naruszające prawo lub prawem chronione dobra osób trzecich mogą ponieść z tego tytułu odpowiedzialność karną lub cywilną.

[dodaj komentarz](#) |

Ten artykuł nie ma jeszcze żadnych komentarzy. Twój może być pierwszy...



**Computerworld Polska** na Facebooku

Lubię to!

Liczba osób, które lubią **Computerworld Polska**: 1,876.

							
							